

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2009, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta Jakarta.
- Aritonang, Agnes VP, 2011, 'Pengaruh Penilaian Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pasar Trikarya Waranugraha Di Malang' Skripsi, Universitas Brawijaya, Malang.
- Dharma, Agus, 2006, *Manajemen Prestasi Kerja*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Dessler, Gary, 2015, *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Salemba Empat, Jakarta.
- Effendi, Setya, 2006, *Metode Penelitian Survei*, PT. Pustaka LP3ES Indonesia, Jakarta.
- Ghozali, Imam, 2011, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Haider, Usman. 2012. 'The Effect Of Motivation On The Performance Of Field Force In Helicon Pharmaceutical Company' , vol. 3, no. 1, pp. 1-16.
- Handoko, 2003, *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Kusumasari, Dewi, 2007, 'Pengaruh Presatasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jasa Indonesia Kantor Cabang Malang' Skripsi, Universitas Brawijaya, Malang.
- Mathis, RL & Jackson, JH, 2006, *Human Resource Management*, Salemba Empat Jakarta.
- Mondy, Wayne, 2008, *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Erlangga, Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar P., 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Oktaviani, Silvia, 2012, 'Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Motivasi Karyawan di Direktorat SDM Kantor Pusat PT. Antam (Persero) TBK' Skripsi, Universitas Brawijaya, Malang.

- Ramadhan, Bagus, T 2016, Data Terbaru, Ternyata Jumlah Ponsel di Indonesia Melebihi Jumlah Populasi, Good News for Indonesia, Jakarta, diakses pada tanggal 16 Januari 2018, <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2016/01/21/data-terbaru-ternyata-jumlah-ponsel-di-indonesia-melebihi-jumlah-populasi>
- Rochmah, Desi K., 2017, 'Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening' Skripsi, Universitas Brawijaya, Malang.
- Robbins, SP, 2015, *Perilaku Organisasi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Sanyal, Manas. 2014. 'Employee Motivation From Performance Appraisal Implication: Test Of A Theory In The Software Industry In West Bengal (India)'. Vol. 11, no. 2, pp. 182-196.
- Sentono, Suryadi P., 1999, *Kebijakan Kinerja Karyawan*, BPFE YK, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2005, *Statistika untuk Penelitian*, ALFABETA, Bandung.
- Subandrio, Cipta, 2013, 'Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Rahman Concern' Skripsi, Universitas Brawijaya, Malang.
- Sorsa, Gebre. 2016. 'The effect of Performance Appraisal on Employee Performance: a Survey on Administrative Staff of Hawassa University'. Vol 18, no. 4. pp 36-44.
- Telkom, 2016, diakses pada 16 Januari 2018, <http://www2.telkom.co.id/telkomgroup-borong-penghargaan-frost-sullivan-indonesia-excellence-awards-2016.html>
- Telco, 2016, diakses pada 16 januari 2018, <<http://www.indotelko.com/kanal?c=fa&it=telkonsel-pendapatan-rp-63-64-triliun>>
- Wardani, Agus, T 2016, Kejlar 150 pengguna data, *Telkomsel Perkuat Layanan Broadband*, Liputan Enam, Jakarta, diakses pada 16 januari 2018, <http://tekno.liputan6.com/read/2459178/kejar-150-juta-pengguna-data-telkomsel-perkuat-layanan-broadband>

Wibowo, 2007, *Manajemen Kinerja*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Widoyoko, 2014, *Teknik Penyusunan Instrument Penelitian*, Pustaka Belajar, Jakarta.

Zainal, Veithal R., 2015, *Manajemen Sumberdaya Manusia untuk Perusahaan*, PT. Rajawali Pers, Jakarta.